1) Formati e files e stampaggio sabbia, regole generali.

Il prodotto fornito da Angelino Artworks è realizzato con sabbie furaniche stampate. La tecnologia di stampa utilizzata garantisce una tolleranza di forma di ± 0.3 mm. Non è possibile in alcun modo avere tolleranze di forma più precise.

I files forniti dal cliente devono essere in formato STL e, direttamente nel modello matematico, devono essere inseriti codici e/o P/N per l'identificazione dei particolari stampati.

La dimensione del file "STL" non dovrebbe superare 1 MB.
In caso di quantitativi a riempimento del Jobbox, dimensione ideale 0,6 MB.

Se il peso è superiore ai 15 Kg le anime devono essere provviste di appositi fori per il passaggio di barre per la movimentazione mediante paranco.

L'orientamento di stampa (se richiesto) deve essere specificato al momento dell'ordine, in caso contrario verrà scelto da noi, declinando quindi responsabilità relative a layers visibili in zone estetiche o altro.

I volumi delle anime non devono presentare zone cieche, chiuse o difficilmente raggiungibili ove non è possibile verificare la pulizia dalla sabbia rimanente dallo stampaggio.

In caso di geometrie fragili Angelino Artworks consiglia di provvedere ad ordinare una quantità leggermente maggiore del necessario, per coprire una piccola percentuale di scarto risultato delle normali operazioni di movimentazione presso il cliente.

Qualora i nostri tecnici notassero geometrie dubbie dal punto di vista del processo, della geometria e della fragilità sarà nostra cura farlo notare. Eventuali ulteriori informazioni fornite dal cliente a corredo del modello matematico – come ad esempio: altri componenti interessati nel processo, applicazione finale, etc. – potranno supportare l'analisi dei nostri tecnici al fine di prevenire eventuali problemi in produzione. In ogni caso l'azienda Angelino Artworks non sarà da ritenere responsabile in caso di difettosità.

Eventuali problemi derivanti da fuoriuscita di gas durante la colata non dovranno essere attribuiti alle anime, in quanto la percentuale di resina è sempre costante per ogni produzione, e dovranno essere risolti dal cliente in fase di progettazione dello stampo.

2) Imballi (packaging) e trasporto

Gli imballi sono considerati a rendere e perciò verranno fatturati anticipatamente e poi riaccreditati al ricevimento degli stessi. Gli imballi di cui sopra dovranno essere in buone condizioni ed asciutti, in caso contrario verranno rifiutati.

È consigliabile un trasporto dedicato in quanto i normali corrieri non sono in grado di gestire materiali così fragili.

3) Termini di consegna

La decorrenza dei termini di consegna stabiliti nell'offerta si intendono da ricevimento vostra documentazione tecnica (modelli 3D stl) nella versione definitiva, ricevimento ordine e/o contabile bonifico laddove richiesto pagamento anticipato.

4) Reclami

Si accettano eventuali reclami riguardanti handling (trasporto e movimentazione) o rotture nel caso in cui:

- vengano notificati non oltre i 3 giorni lavorativi dalla nostra consegna;
- il trasporto sia stato a carico nostro. Se il trasporto del prodotto è stato a carico del cliente noi garantiamo solo franco nostro stabilimento.
- Siano state rispettate le condizioni di stoccaggio e movimentazione.

Altri reclami devono essere notificati entro 30 gg dalla consegna.

Come specificato nel punto uno delle presenti condizioni generali di vendita, non si accettano reclami legati a problemi dimensionali che richiedano tolleranze di forma più precise del limite tecnologico delle stampanti 3D (tolleranze di forma massima ± 0.3 mm).

5) Condizioni di movimentazione e stoccaggio

Le anime in sabbia, prodotti fragili e delicati, necessitano di maneggiamento, movimentazione e stoccaggio adeguati.

Sarà ns. cura evidenziare pedane con le anime più fragili.

L'integrità dell'imballo e del contenuto deve essere verificata al momento dello scarico, in caso vengano rilevate anomalie e/o rotture deve essere documentate da report fotografico.

La movimentazione delle anime in sabbia, dal momento della nostra consegna, deve essere fatta da personale appositamente formato.

Bisogna cercare di toccare il meno possibile la singola anima, lasciando i prodotti all'interno degli appositi imballaggi. La movimentazione dopo lo scarico deve avvenire con mezzi idonei, evitando forti scossoni e/o vibrazioni.

Lo stoccaggio delle anime in sabbia deve avvenire in apposite aree ben delimitate e protette da urti accidentali. L'area di stoccaggio deve essere in un luogo al chiuso, protetto da intemperie, umidità eccessiva, e da temperature troppo fredde e troppo calde.

6) Condizioni di utilizzo

L'utilizzo delle anime in sabbia è consigliato entro 60 giorni dalla data di nostra consegna, onde evitare il deterioramento delle stesse o l'alterarsi delle caratteristiche meccaniche.

7) Controlli

Il prodotto fornito da Angelino Artworks è sottoposto a controlli secondo procedure interne. I risultati di tali controlli non sono condivisi con il cliente, salvo diverso accordo preventivo scritto. Il cliente può richiedere certificazioni e/o controlli aggiuntivi purché tali attività siano state preventivamente incluse nell'offerta e successivamente confermate nell'ordine. Tali attività possono comportare costi aggiuntivi e/o variazioni delle tempistiche di consegna.